

2025年4月14日

お客様各位

リコージャパン株式会社

## 配送料改定のご案内

平素より NetRICOH をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、物流業界における燃料費や人件費の高騰などの影響を受け、NetRICOH の一部商品の配送料を改定させていただくことになりました。

今後もお客様にご満足いただける、商品・サービスをお届けできるよう一層努力して参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 改定日

2025年6月2日（月）0:00 のご注文分から（Web、FAX 共通）

#### 2. 改定内容

NetRICOH（Web 法人モードおよび FAX）でのご注文に際し、以下のとおり配送料を改定いたします。

##### ・ 改定前

1 注文あたり 1,000 円（税抜）未満の場合、配送料 330 円（税込）

##### ・ 改定後

文具・生活用品など、＜配送料対象商品＞と表示されている商品の配送料を改定いたします。  
なお、配送料対象外の商品は全国配送料無料です。

|           | お届け先地域        | 1 注文あたりの<br>＜配送料対象商品＞合計額 *1 | 配送料         |
|-----------|---------------|-----------------------------|-------------|
| 配送料対象商品以外 | 全国配送料無料       |                             |             |
| 配送料対象商品   | 沖縄・離島以外       | 2,000 円以上（税抜）               | 無料          |
|           |               | 2,000 円未満（税抜）*2             | 440 円（税込）   |
|           | 沖縄・離島（当社指定地域） | 購入金額に関わらず                   | 1,650 円（税込） |

\*1 1 注文は、NetRICOH（Web 法人モード）ではご注文単位、FAX はオーダーシート 1 枚単位となります。

\*2 「配送料対象商品」と「配送料対象外商品」が混在している場合、配送料対象商品の合計金額が 2,000 円未満の場合に配送料が発生します。

#### 3. 配送料対象商品の確認について

- NetRICOH のご注文画面および NetRICOH カタログ Vol. 46（2025 年 5 月末発刊予定）にて、配送料対象商品マークでご確認いただけます。
- FAX ご注文時の納期返信サービスご利用の場合は、返信 FAX に＜配＞マークを表示いたします。

#### 4. 本件に関するお問い合わせ先

NetRICOH カスタマーサポートセンター

・E-mail : info@netricoh.com ・フリーダイヤル : 0120-668-813

受付時間 9:00-19:00（日曜、祝祭日を除く、土曜日は 17:00 まで）

※お問い合わせの内容・発信番号は、対応品質向上のため、録音・記録をさせていただきます

以上