

【サービスご提供条件】

■ サービス内容

- ・@Remoteご使用報告書サービス(以下、本サービスといいます)は、お客様の本申込書記載の加工対象機器(以下、加工対象機器といいます)に対して、株式会社リコー(以下、弊社といいます)が運営する機器リモート管理サービス「@Remote(アット・リモート)」を通じて、弊社が本サービスに必要なデータ(以下、本データといいます)を収集、加工した上、報告書データとしてNet RICOHのお客様専用サイトよりご提供するサービスです。
- ・弊社は、本サービスの提供に関連する業務を、弊社関連会社に委託することができるものとします。

■ サービス提供の前提条件

- ・本サービスの提供を受けるためには、事前に報告書の提供先ご担当者(以下、提供先ご担当者といいます)がMyRicohのご利用登録(法人)をしていること及び報告書加工対象機器が@Remoteが設置完了していることが必要です。
- ・加工対象機器は、弊社が定める本サービスの提供可能機種に限らせていただきます。

■ サービス開始時期

- ・お客様から本サービスの申し込み後にリコー販売会社にて本サービスの開始設定を行いますが、お客様へのサービス開始日はサービス開始設定の翌々月におけるデータ収集日(以下、データ収集日といいます)の約10日後となります。なお、サービス開始設定完了後に、サービス開始日を記載したご利用準備完了のご案内メールを提供先ご担当者宛に送信いたします。
- ・なお、上記サービス提供の前提条件を満たしていない場合は、弊社はその申込みを承諾いたしかねますので、ご了承下さい。

■ 本データの収集及び利用

- ・本サービスでは、加工対象機器から以下の内容の本データが収集されます。
 - (1) 複合機/複写機、@Remote対応のレーザープリンタ(M-PaC契約機)
 - …ロギングデータ(機能別出力数)、カウンター自動検針値
 - (2) @Remote対応のレーザープリンタ(リコーテクノシステムズが保守する年間保守契約またはあんしんサポートパック)
 - …ロギングデータ(機能別出力数)
- ・報告書内のデータ数値及びデータ取得時期は、パフォーマンスチャージの請求カウント数値及びカウンター検針時期と一致しませんので、ご了承下さい。
- ・本データは、加工対象機器内にある弊社カスタマーエンジニアが機器の保守サービス提供時にも活用するデータのため、保守サービスの提供過程でデータが消去される場合があります。その結果、データ消去した後の報告書(当月および翌月分)に、データ数値が記載されない場合がありますので、ご了承下さい。
- ・加工対象機器の使用環境や回線外れ等の理由から本データが取得できなかった場合、当月及び翌月の報告書データにはデータ数値が入りませんので、ご了承下さい。
- ・報告書タイプA、B内のトータル出力面数は、本サービス運用開始月からの月間推移となります。サービス運用開始月以前の月間数値は記載されません。
- ・報告書タイプDに記載されている「消費電力量」「CO2 排出量」「用紙出力数」「削減効果」は、稼働時間、省エネ時間等の情報をもとに試算しているものであり、実際の値とは一致しませんので、あらかじめご了承ください。
- ・弊社及び弊社関連会社は、新製品の開発やサービスの充実、向上のため、本サービスで取得した本データを利用することができるものとします。

■ 報告書データの更新

- ・報告書データは、データ収集日から約10日後に更新されます。
- ・報告書データ更新時はNetRICOHから報告書データを更新した旨をお伝えする最新版掲載のご案内メールを、提供先ご担当者へ送信いたします。なお、データ更新時の更新メール送信の停止を希望される場合は、NetRICOHサイトより停止申請をお願いいたします。
- ・データ更新後は過去の報告書データのダウンロードはできませんので、データの保管が必要な場合は、お客様のパソコンのハードディスク等にダウンロードして保管して下さい。

■ 登録情報の変更

- ・提供先ご担当者を変更若しくは追加する場合、又は加工対象機器を変更、追加若しくは削除する場合は、お客様の担当の弊社販売会社(以下、担当販売会社といいます)までご連絡下さい。
- ・NetRICOHサイトよりE-mailアドレスを変更された場合、本サービスの最新版掲載のご案内メール送信先も自動的に変更させていただきますので、ご了承下さい。
- ・加工対象機器に接続された装置の回線や電源が外れていますと本データを取得できませんので、加工対象機器を移動される場合は、担当担当販売会社までご連絡下さい。

■ 本サービスに関する責任

- ・弊社は、本サービスに関して何らの保証をするものではなく、本サービスの提供又は不提供によりお客様に損害が生じた場合であっても、その責任を一切負いかねますので、ご了承下さい。
- ・加工対象機器の使用環境、装置の設置状況や通信環境等によっては、本サービスを提供できない場合がありますので、ご了承下さい。

■ 本サービスの中止

- ・弊社は、お客様に中止予定日の1ヶ月前までに通知することにより、本サービスの提供を中止することができるものとします。
- ・お客様が本サービスの中止を希望される場合は、中止希望日の1ヶ月前までに担当販売会社にご連絡下さい。
- ・加工対象機器の一部機器で@Remoteによるリモートサービスが中止された場合、翌月の報告書データから該当機器を自動的に削除いたします。
- ・全ての加工対象機器で@Remoteによるリモートサービスが中止された場合や提供先ご担当者がMyRicohのご利用登録を廃止された場合は、本サービスの提供も自動的に中止されます。

■ 秘密保持

- ・弊社は、本サービスの提供にあたり知り得たお客様の業務上及び技術上の秘密情報を、弊社関連会社を除く第三者に開示又は漏洩しないものとします。但し、以下のいずれかに該当する情報は、この限りではありません。
 - (1) 知得時に、既に公知公用であった情報
 - (2) 知得後、弊社の責によらずに公知公用となった情報
 - (3) 知得時に、既に弊社が所有していた情報
 - (4) 知得後、当該情報に触れることなく弊社が独自に開発した情報
 - (5) 知得後、弊社が第三者より正当に取得した情報
- ・弊社は、弊社関連会社に対してお客様の秘密情報を開示した場合には、当該関連会社に上記義務と同様の義務を負わせるものとします。

■ その他

- ・本サービスの提供に関し、本サービス提供条件とお客様と弊社の間で締結された他の契約条件が矛盾する場合には、本サービス提供条件が優先して適用されるものとします。

＜お問い合わせ先＞

- ・報告書に関するご質問や@Remoteに関するお問い合わせは、弊社販売会社の担当営業までお問い合わせ下さい。
- ・NetRICOHに関するご質問は、弊社販売会社の担当営業又はNetRICOHカスタマーサポートセンターまでお問い合わせ下さい。